

平成 31 年度 楠会事業報告

【事業目標】

楠会は開所以来、“家庭的なサービス”を基本理念に置き、利用者に安心して暮らせる社会を作る為に、思いやり・楽しさ・安心のある“家庭的なサービス”を基本理念としております。

31 年度についても、経営の健全化・効率化に努力してまいりました。

【全般状況】

- 特別養護老人ホームは稼働目標（82 名）に対して 100.02%（82.02 名）
- 短期入所は稼働目標（4 床）に対して 100.5%（4.02 床）
 - ・入院者が稼働率を下げる大きな要因となるため、介護・看護・栄養士・相談員・CM など専門職の連携により早期に体調の変化に対応しました。
 - ・入院により空床が出た場合は、ショートステイ(空床利用型)との連携により早期に対応しました。
 - ・特別養護老人ホームについては入所者の入院等の増加による影響もありましたが目標を上回りました。短期入所生活介護については空床発生時の迅速な対応により目標を上回ることが出来ました。

- 通所介護は稼働目標（1 日 28 名）に対して 103.64%（29.02 名）
 - ・居宅事業所への積極的な働きかけを行い、新規利用者の獲得を図った。
 - ・同一施設にショートステイ・特養がある利点を生かした営業に努めた。
 - ・機能訓練指導員の個別リハを積極的に実施した。
 - ・31 年度も上記の取り組みを行った結果、稼働目標を達成出来ました。

- 居宅介護支援は稼働目標に対して 111.17%
 - ・各居宅事業との連携強化に努めた。

- 訪問介護は訪問介護員の稼働増加により、稼働目標に対して 117.88%と目標を上回りました。
 - ・訪問介護員のスキルアップを目的に研修プログラムを充実させました。
 - ・訪問介護員の職務上の不安を取り除くようサービス提供責任者がきめ細かな対応を行った。
 - ・訪問介護員の確保及び離職防止に向け積極的に取り組んだ。

- ・今後も、求人活動や説明会等を積極的に行いヘルパー確保に努めてまいります。

○小規模デイサービスは

15名定員稼働目標（1日14名）に対して103.93%（14.55名）

- ・特徴・魅力あるサービス(食事・陶芸・和裁等)を提供して利用者の確保に努めた。
- ・当日キャンセルへの対応に注力し、臨時利用希望者の確保に努めました。

○介護福祉用具貸与・販売サービスは年間収入目標3,500万円に対して2,744万円（78.40%）の実績となりました。

- ・介護福祉用具貸与・販売サービスについては、令和2年2月末日をもって廃止いたしました。

【各事業所の実績表】

別紙資料参照

【入所行事開催状況】

- | | |
|-----|-------------------------------|
| 4月 | お花見(久良岐公園)・ズーラシア動物園・誕生会 |
| 5月 | ドライブ(八景島シーパラダイス、横浜ランドマーク)・誕生会 |
| 6月 | アニマルセラピー・誕生会 |
| 7月 | 七夕会・ビアガーデン・誕生会 |
| 8月 | 夏祭り(利用者のご家族&近隣住民)・誕生会 |
| 9月 | 敬老祝賀会・誕生会 |
| 10月 | 衣類訪問販売・ハロウィンパーティー・誕生会 |
| 11月 | 吹奏楽演奏会・マジックショー・誕生会 |
| 12月 | 餅つき・年忘れ会・誕生会 |
| 1月 | 新年祝賀会・誕生会 |
| 2月 | 節分・喫茶店・誕生会 |
| 3月 | ひなまつり・カラオケ・誕生会 |

※各居室担当による個別対応・・・利用者の希望をお聞きして外出等を行う。

【通所介護行事開催状況】

- | | |
|----|-----------------|
| 4月 | お茶会・マジックショー・誕生会 |
| 5月 | 端午の節句・菖蒲湯・誕生会 |
| 6月 | 運動会・誕生会 |

- 7月 七夕・誕生会
- 8月 夏祭り・カラオケ・誕生会
- 9月 敬老会・マジックショー・誕生会
- 10月 秋の味覚祭・誕生会
- 11月 運動会・誕生会
- 12月 餅つき・誕生会
- 1月 新年会・鏡開き・誕生会
- 2月 節分・誕生会
- 3月 ひな祭り・お茶会・誕生会

【ボランティア受け入れ状況】

- 団体
 - ・夏祭り模擬店、太鼓演奏、盆踊り(指導・披露)
 - ・吹奏楽団、アニマルセラピー
 - ・演芸ボランティア
- 個人
 - ・傾聴ボランティア

【研修報告】

- 4月 オムツケア研修、緊急時対応研修
- 5月 衛生管理講習会、認知症・権利擁護研修、オムツケア研修
- 6月 急変時研修
- 7月 感染症・食中毒研修
- 8月 衛生管理研修、感染症対策研修会
- 9月 アクティビティ・レクリエーション及び口腔ケア講習会
- 10月 感染症対策指導者養成研修、リスクマネジメント研修
- 1月 労働災害防止講習会

【会議開催】

- 全体会議
 - 随時開催
- 運営会議
 - 四半期毎開催
- チーム連絡会議
 - 毎月1回(施設事業部)開催
- 介護士会議
 - 毎月1回開催
- グループ会議

随時開催

給食会議

毎月1回開催

デイサービス会議

毎月1回開催

訪問介護カンファレンス

毎月1回開催

衛生会議

毎月1回開催

各委員会(行事・防災・リハビリ・スキルアップ・広報)

随時開催